



Mit Siegfried als Partner dürfen Sie mehr erwarten

Die Siegfried Gruppe mit Hauptsitz in Zofingen (Schweiz) ist eine bevorzugte Produktions- und Dienstleistungspartnerin der weltweiten Pharmaindustrie. Unser Unternehmen schaut auf eine über 140-jährige Tradition zurück und vereint Chemie und Pharmazeutik unter einem Dach.

Wir entwickeln und produzieren Wirksubstanzen, entsprechende Zwischenstufen und komplexe Darreichungsformen. Rund 2200 engagierte Mitarbeitende in der Schweiz, Deutschland, Frankreich, Malta, den USA und China arbeiten täglich für unsere Kunden an innovativen, integrierten Lösungen.

Unser Standort in Hameln, der seit 2014 zur Siegfried Gruppe gehört, ist seit mehr als 60 Jahren ein Spezialist für die Auftragsherstellung im Bereich Sterilabfüllung. Das Unternehmen fertigt für nationale wie für internationale Pharmaunternehmen flüssige Arzneimittel, die auf allen Gesundheitsmärkten der Welt eingesetzt werden.

Siegfried schafft für Mitarbeitende auf der ganzen Welt spannende Karrierechancen in einem internationalen Umfeld. Wir fördern die fachübergreifende Zusammenarbeit und Gestaltungs- und Einflussmöglichkeiten. Dies alles sowie das dynamische Arbeitsumfeld machen Siegfried zu einem attraktiven Arbeitgeber.

In Hameln suchen wir zur Ergänzung unseres Teams zum nächstmöglichen Termin einen

Mitarbeiter Vertriebsinnendienst bzw. Customer Relation Manager (w/m/d)

Ihre wichtigsten Aufgaben:

- Koordination und Bearbeitung von verschiedenen Kundenaufträgen
- Managen von produktionstechnischen Engpässen mit der Supply Chain in Zusammenarbeit mit dem Business Development, Key Account und informiert die Kunden über den aktuellen Status des Kundenauftrags
- Erfassung der Kundenaufträge und Dienstleistungen in SAP und Überprüfen und Abstimmung des bestätigten Termins für die zugewiesenen Kunden
- Entgegennahme von Reklamationen und Weiterleitung an die internen zuständigen Stellen sowie Rückmeldung an den Kunden über das Ergebnis
- Mitarbeit bei der Einführung neuer Kundenprodukte und Projekte
- Unterstützung bei Kundenbesuchen, Audits und Business Review Meetings

Ihr Profil:

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder entsprechendes Studium
- Möglichst mehrjährige Berufserfahrung in einem Industrieunternehmen im Bereich Backoffice Sales
- Sichere Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Teamfähigkeit, souveränes Auftreten, ausgeprägte Kommunikationsfähigkeit, selbstständige Arbeitsweise
- Freude am Umgang mit Kunden
- Möglichst SAP-Erfahrung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie Ihre Bewerbungsunterlagen per E-Mail an **Nicole Stein, jobs-hameln@siegfried.ch**, unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung sowie der **JobID061-1907nse**.

Bitte beachten Sie unsere Datenschutzhinweise auf: www.siegfried.ch/de/jobs-karriere/offene-stellen/

Siegfried Hameln

Langes Feld 13
31789 Hameln

Weitere Informationen finden Sie unter **www.siegfried.ch**

Wir freuen uns auf Sie!