

# Siegfrieds globale Qualitätsrichtlinie

Siegfried ist ein führender Hersteller von Wirkstoffen (APIs), Zwischenstufen, Fertigformulierungen, Lebensmittelzusatzstoffen und Medizinprodukten. Wir tragen damit zur Gesundheit und zum Wohlbefinden der Weltbevölkerung bei.

Wir sind uns unserer Verantwortung gegenüber dem Kunden bewusst, indem wir die Compliance-Anforderungen von internationalen und nationalen Richtlinien für **«Gute Herstellungspraxis»** (GMP), **ISO-Normen** und **lokale gesetzliche Vorschriften** erfüllen.

Als **Auftragsentwicklungs- und Produktionsunternehmen** (CDMO) steht bei allen unseren Handlungen der **Kunde im Zentrum**. Wir garantieren exzellente Dienstleistungen durch kompetente Rückmeldung auf alle Anfragen.

Siegfried hat zur Harmonisierung unserer Produktionsstätten weltweit ein **globales Qualitätsmanagement-System** eingeführt, das sicherstellen soll, dass die Produkte qualitativ dem Verwendungszweck entsprechen. Ein **Qualitäts-handbuch**, das das Mindestmass an Qualität definiert, ist für alle Unternehmensstandorte gültig. Die nächste Stufe unter dem Qualitätshandbuch bilden die **für mehrere Standorte geltenden SOPs (Standardvorschriften)**. Sie enthalten detailliertere Anforderungen von Siegfried und sind für alle Standorte mit ähnlichen Betriebsabläufen verbindlich. Diese Instrumente erlauben es

uns, unsere hohen Qualitätsstandards in der ganzen Siegfried Gruppe zu erfüllen.

Zur Überwachung der Implementierung und der Wirksamkeit dieser Elemente hat **Corporate Compliance** verschiedene Tools im Einsatz, unter anderem interne Audits für alle Siegfried-Standorte. Das höchste Gremium für die Erstellung und Implementierung von Siegfrieds **globalem Qualitätsmanagement-System** ist das **Compliance Committee**. Es setzt sich aus allen operativen Mitgliedern der Geschäftsleitung, allen Standortleitern und den Qualitätsleitern der Standorte zusammen.

Die erwähnten Massnahmen bilden die Grundlage für eine nachhaltige Qualität unserer Produkte. Es gehört zur **Verantwortung jedes Mitarbeitenden**, die Einhaltung dieser Richtlinie und des globalen Qualitätsmanagement-Systems jederzeit sicherzustellen. Die letzte Entscheidungsinstanz bezüglich aller GMP-Themen obliegt dem Head of Corporate Compliance. Verantwortlich für die Einhaltung dieser Richtlinie sind die Leiter der entsprechenden Rechtseinheiten.



**Wolfgang Wienand**  
Chief Executive Officer



**Wolfgang Hacker**  
Head Corporate Compliance